



# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Общество с ограниченной ответственностью «ДИГИТАЛИСТ»

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение (публичная оферта).
- 1.2. **Стороны** – Компания, Клиент.
- 1.3. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ДИГИТАЛИСТ» (ИНН 7806545531, КПП 780601001, ОГРН 1187847191938, Юридический адрес: 195112, город Санкт-Петербург, проспект Новочеркасский, дом 1, Литера П, комната 5), созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц, являющееся владельцем сайта в сети Интернет с адресом <https://regulway.com/> и размещающее на нем предложения на реализацию Продукта Клиентам.
- 1.4. **Клиент (Пользователь)** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или уполномоченный представитель юридического лица, приобретающий Продукт и использующий Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедший Регистрацию на Сайте и использующий Сайт для получения информации и Заказа Продукта.
- 1.5. **Продукт** – RegulDeal - сервис безопасных сделок, основанный на технологии цифровых контрактов, позволяющий Клиентам проводить сделки, связанные с покупкой и продажей товаров и услуг.
- 1.6. **Подарочный сертификат** – Сертификат RegulCode, который может быть предоставлен Компанией и использован Клиентом для получения услуг, товаров у Партнеров Компании.
- 1.7. **Банковская карта** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком.
- 1.8. **Система (платежная система)** – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства и осуществления расчетов с использованием платежных сервисов, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Компанией и Клиентом.
- 1.9. **Сайт** – **WEB-сайт Компании**, размещенный по электронному адресу: <https://regulway.com/>.
- 1.10. **Платеж** – перевод денежных средств во исполнение условий сделки, обеспеченной Продуктом.
- 1.11. **Подтверждение оплаты** – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.
- 1.12. **Электронная квитанция** – документ в электронном виде, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты на Сайте.
- 1.13. **Возврат** – оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат Платежа на Банковскую карту Клиента.



## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует поведение Клиента при получении информации и использовании Продукта Компании с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Клиентом и Компанией, регламентирует использование Клиентом Сайта и является в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичным договором присоединения.

Компания оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми в таком случае положениями гражданского законодательства РФ.

2.3. Соглашение вступает в силу и является действительным с момента его размещения на Сайте.

## 3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение между Компанией и Клиентом вступает в силу с момента размещения Клиентом своего электронного адреса и имени. при оформлении заказа на Продукт.

3.2. Заказывая и оплачивая Продукт через Сайт, Клиент безоговорочно соглашается с условиями договора на реализацию Продукта, изложенными в настоящем Соглашении.

3.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан просматривать текст Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте Компании по адресу: <https://regulway.com/>

3.4. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к Соглашению, производимых Компанией, что означает отказ Клиента от использования услуг Сайта в любых целях, кроме как для получения информации.

## 4. РЕГИСТРАЦИЯ, ВЕРИФИКАЦИЯ

**4.1. Регистрации на Сайте:** Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте. Регистрируясь на Сайте, Клиент подтверждает факт своего ознакомления с настоящим Соглашением и безоговорочное согласие с его условиями. Компания не несет ответственности за точность и правильность информации предоставляемой Клиентом при регистрации.

**4.2. Клиент обязан:**

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail:), принадлежащий Клиенту;
- ввести имя получателя Продукта;
- выразить свое согласие с условиями Соглашения.

**4.3. Верификация на Сайте:** Клиент обязуется заполнить все поля верификационной формы (электронной анкеты) на Сайте для возможности оформления Заказа на Продукт.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.



5.2. Клиент обязуется в случае изменения личных данных, электронной почты или иных данных, указанных при регистрации или верификации, незамедлительно, насколько это будет возможно, внести соответствующие изменения.

5.3. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.4. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других Сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Продуктах и ценах.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

6.1. Компания предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Продукта через Сайт Компании и Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Компания имеет право в одностороннем порядке изменить цену Продукта, при этом Стоимость ранее оплаченных Продуктов остаётся неизменной.

6.3. В случаях, предусмотренных условиями Соглашения, Компания имеет право применять необходимые санкции, взимать штрафы.

6.4. Компания имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа).

## **7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА ПРОДУКТА**

### **7.1. Валюта Платежа и Возврата.**

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

### **7.2. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой.**

7.2.1. После выбора интересующего Продукта Клиент приступает к оформлению Заказа и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. При оформлении заказа, для проведения платежа Клиент перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные Банковской карты Клиента. При успешном проведении Платежа со счета Банковской карты снимается сумма в размере стоимости Заказа.

В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2.

7.2.4. При получении Компанией информации от Системы об успешном Платеже Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления заказа, ссылку на Электронную квитанцию для его распечатывания.

7.2.5. Компания имеет право отказать Клиенту в предоставлении Продукта в случае:



- а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента до Возврата Платежа на Банковскую карту Клиента;
- б) если Продукт по соответствующему Заказу был предоставлен Клиенту ранее;
- в) в случае невозможности идентифицировать личность получателя Продукта;
- г) технического сбоя программно-аппаратного комплекса, послужившего (или который может послужить) причиной для отмены Заказа;

7.2.8. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 7.7. Соглашения.

### **7.3. Отказ в предоставлении Продукта.**

Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа Компанией в предоставлении Клиенту Продукта по указанным в п.п. 7.2.5. основаниям, факт неполучения Клиентом Продукта по соответствующему Заказу будет признаваться Компанией и Клиентом фактом неполучения Продукта по вине Клиента и освобождает Компанию от Возврата суммы Платежа соответствующего Заказа Клиенту.

### **7.4. Безопасность платежей.**

7.4.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.4.2. Безопасность Платежей обеспечивается Системой Банка, зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ с использованием технологии 3DSecure (Visa International, MasterCard Worldwide), МирАкцепт («Мир»).

7.4.3. Безопасность Платежей обеспечивается использованием Платежного сервиса соответствующего Банка с использованием технологии 3DSecure (Visa International, MasterCard Worldwide), МирАкцепт («Мир»).

### **7.5. Аннулирование Заказа.**

7.5.1. Компания вправе аннулировать Заказ в случаях, указанных в п.п. 7.2.5.

7.5.2. Компания имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном Платеже от Системы аннулировать Продукт через 2 (два) часа после его оформления Клиентом на Сайте.

7.5.3. Компания вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий Платеж.

### **7.6. Информационная поддержка Клиента.**

7.6.1. В случае возникновения вопросов, связанных с осуществлением Платежа, Клиент может обратиться в Компанию по электронной почте по адресу: [support@regulway.com](mailto:support@regulway.com).

### **7.7. Правила возврата Платежа.**

#### **7.7.1. Правила возврата Платежа по запросу Клиента**

7.7.1.1. Возврат Платежа за оплаченный, но не использованный Продукт проводится только за заказы, оформленные на Сайте Компании при помощи Банковской Карты.



7.7.1.2. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен отправить в Компанию запрос по электронной почте на адрес: support@regulway.com, в котором указать: Фамилию Имя Отчество, номер Электронной квитанции, адрес электронной почты, последние 4 цифры номера банковской карты, с которой был произведен платеж, дату заказа, сумму заказа и в явной форме изложить отказ от Заказа и желание осуществить возврат Платежа. Запрос должен быть отправлен с адреса электронной почты, указанного Клиентом при оформлении Заказа.

7.7.1.3. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется в рабочие дни с 10 до 17 часов по Московскому времени. Запрос принимается Компанией в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п.п. 7.7.1.2.

## **7.8. Дата Возврата Платежа.**

7.8.1. Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счета Компании. За дальнейшее прохождение денежных средств Компания ответственности не несёт.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

8.1. Компания обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Компанией информации лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Клиентом. Компания предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с применимым законодательством. Компания обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. При соглашении с Пользовательским соглашением на Сайте Клиент даёт согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Компания не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Клиент.

8.5. Компания вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.



## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Компания не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

9.2. Компания не несет никакой ответственности, ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. Компания не гарантирует: что Сайт будет соответствовать требованиям Клиента, что Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

9.4. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за использования или невозможности использования Сайта.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

9.6. Компания не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

9.7. При любых обстоятельствах ответственность Компании перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Продуктов.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.9. Компания не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Компанией, определяет условия пользования Сайтом и имеет преимущественную силу над любыми предварительными договоренностями между Клиентом и Компанией. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Компанией и Клиентом регулируются законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Компания и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ в суде по месту нахождения Компании.



10.4. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

10.5. Стороны пришли к Соглашению, что при согласии Клиента с текстом Соглашения и изъяснения этого согласия путем Регистрации, Стороны признают данное согласие Клиента его собственноручной подписью.

10.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Компании.

10.7. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения, расположенные выше на Сайте, изложенные на специальной странице Сайта и являющиеся, взятыми совокупно и/или по отдельности, неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Компанией все условия и положения настоящего Соглашения, и несет всю связанную с этим юридическую ответственность перед Компанией.

10.8. Все контакты Компании размещены на сайте Компании.